

Nieuwsbrief November 2025



Bijzonderheden omtrent feestdagen

Het einde van het kalenderjaar is in zicht, er komen al aanvragen binnen voor extra leefgeld voor de feestdagen. Heb je vragen of er extra leefgeld beschikbaar is, kijk dan op het portaal.

Het is ook mogelijk om via het portaal geld aan te vragen voor in de toekomst.

		Datum	Uitbetaling leefgeld
1e kerstdag	kantoor gesloten	do 25-12-2025	wo 24-12-2025
2e kerstdag	kantoor gesloten	vrij 26-12-2025	wo 24-12-2025
nieuwjaarsdag	kantoor gesloten	do 1-1-2026	wo 31-12-2025

Ons kantoor is alleen op afspraak te bezoeken

Een bewindvoerder kan ervoor kiezen om een klant op ons kantoor uit te nodigen. Echter is het niet toegestaan om onuitgenodigd bij ons op kantoor langs te komen. We vragen daarom dringend om van het telefonisch spreekuur of van de mail gebruik te maken.

Woensdag telefonisch gesloten

Op de woensdagen zijn we als kantoor gesloten, het is de dag dat we druk bezig zijn om jullie dossiers op orde te brengen en houden. Er zijn mensen die dan bellen op de noodtelefoon terwijl het geen noodgeval is. Dit houdt ons erg van het werk af. Daarom willen we vragen om tijdens het spreekuur de vragen te stellen of 's ochtends vroeg een mail te sturen met je vragen, dan wordt het zo snel mogelijk in behandeling genomen.

Telefoonstoring

Sommige hebben het al gemerkt dat er iets met onze telefoon aan de hand is. Wanneer wij de telefoon oppakken horen we u niet praten. We proberen u meteen terug te bellen wanneer dat gebeurt. We begrijpen dat het niet fijn is. We zijn druk bezig met onze provider en systeembeheerder om het probleem op te lossen. Tot die tijd bellen we wanneer de verbinding verbroken wordt meteen terug.

Zorgverzekering

Wilt u een aanpassing in uw zorgverzekeraar? Of wilt u een andere zorgverzekeraar? Kunt u dit dan zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven dan kunnen we dit tijdig voor u in orde maken.



We wensen u alvast fijne feestdagen.

Daniëlle		Marijna		Ricardo		Daan
	Martijn		Jeanette		Matthijs	
		Marijn		Marjolein		Willem